

ACIEI REALIZA SEMINÁRIO QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE



Representantes do comércio, da indústria e do setor de prestação de serviços participaram do Seminário "Qualidade no Atendimento ao Cliente", evento promovido pela Associação Comercial, Industrial e Empresarial de Itajubá – ACIEI. A capacitação foi realizada no último sábado, 27, e reuniu cerca de 300 pessoas no auditório da Faculdade de Medicina.

A primeira palestra da noite foi ministrada pelo ator Gustavo Becker, que prendeu a atenção dos participantes ao falar sobre "É PROIBIDO PERDER VENDA". A segunda apresentação foi do jornalista Ricardo Gandra, que falou sobre "ATENDER BEM GERA MAIS VENDAS".

Ambos os palestrantes utilizaram de muito humor para tratar as relações comuns do dia a dia do atendimento ao cliente, apresentando o conteúdo de forma descontraída. Entre os temas abordados estiveram a diminuição dos procedimentos burocráticos, a postura dos vendedores e atendentes, a fidelização do cliente e, principalmente, a atenção que deve ser dada ao pós-venda. [Leia matéria completa em www.aciei.com.br](http://www.aciei.com.br)

CONSULTORAS DO EMPREENDER PARTICIPAM DE TREINAMENTO EM BH



As consultoras do Programa Empreender da ACIEI, Edna Santos e Tânia Monteiro, participaram nos dias 22 e 23 de junho, na sede da Federaminas, do treinamento de Consultores, que tem como objetivo preparar os profissionais para gerenciar e obter melhores resultados nos trabalhos desenvolvidos nos núcleos setoriais. O encontro teve como temas: o papel do consultor; comunicação de resultado; e coaching eficaz. O instrutor da capacitação foi Leonardo Antônio Pinto, graduado em comunicação pela UNIMINAS, pós-graduado em administração pela FGV, MBA em gestão estratégica empresarial pela faculdade Pitágoras, coach generativo, máster e trainer em PNL e coordenador do Programa Empreender Uberlândia – ACIUB.